Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van Rij bij Ibi (de rijschool) met betrekking tot rijopleiding categorie B en de particuliere afnemer van deze diensten (de leerling) en beschrijven de rechten en plichten van zowel de rijschool als de leerling. Op de lesovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Verplichtingen van de rijschool

a. De leerling krijgt rijles van een bevoegde rijinstructeur die voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
b. De leerling krijgt de rijlessen zoveel mogelijk van dezelfde instructeur.
c. De rijles heeft een minimale duur van 60 minuten en deze tijd wordt volledig besteed aan de leerling.
d. Als de les niet door kan gaan, wordt de leerling direct geïnformeerd en volgt een nieuwe afspraak of een vervangende instructeur. Terugbetaling of schadevergoeding is in dit geval niet mogelijk.
e. De rijschool biedt de leerling ten allen tijde transparant inzicht in de geplande rijlessen en de behaalde voortgang.
f. De rijschool bereidt de leerling zo snel mogelijk en op zorgvuldige wijze voor op het praktijkexamen.

3. Verplichtingen van de leerling

a. De leerling is tenminste 16,5 jaar oud en bevoegd om een voertuig te besturen.
b. De leerling is op tijd op de afgesproken datum, tijd en plaats voor de geplande rijlessen. Bij te laat komen wacht de instructeur altijd 10 minuten, daarna mag de rijschool de les alsnog in rekening brengen.
c. De leerling mag een rijles kosteloos afzeggen of verschuiven mits dit minimaal 24 uur van te van tevoren gemeld wordt. Bij afzegging binnen 24 uur wordt de les in rekening gebracht.
d. De leerling volgt tijdens de rijlessen alle aanwijzingen van de instructeur op.

5. Betaling

a. De leerling is verplicht het overeengekomen bedrag zoals vermeldt op de lesovereenkomst te voldoen.
b. Bij betaling in termijnen wordt maandelijks afgelost.
c. Gedurende de looptijd van de lesovereenkomst mag de rijschool de lesprijs niet verhogen.
d. Als de leerling niet op tijd betaalt, is direct sprake van verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
e. Betaalt de leerling na aanmaning niet, dan worden wettelijke incassokosten en rente toegevoegd.
f. Als de betaling niet op tijd wordt voldaan, kan de rijschool per direct stoppen met het geven van rijlessen en het reserveren van examens.

6. Beëindiging rijopleiding

a. Een rijlespakket is 12 maanden geldig, ingaande op de datum van ondertekening van de lesovereenkomst. Eventueel nog openstaande (rijles)tegoeden in het pakket van de leerling, komen na deze periode van 12 maanden te vervallen.
b. De rijopleiding kan door de leerling schriftelijk worden beëindigd. Betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
c. De rijschool kan de rijopleiding beëindigen als blijkt dat de verstandhouding tussen de leerling en de rijschool de kwaliteit en voortzetting van de lessen negatief beïnvloedt. De rijschool zal in dat geval de niet gebruikte rijlessen en examens aan de leerling terugbetalen.

7. Aansprakelijkheid

a. De leerling is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens het volgen van rijlessen en het praktijkexamen.
b. De rijschool is verzekerd voor aansprakelijkheid bij schade aan derden en aan de leerling.
c. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of grove schuld van de leerling door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit geldt ook wanneer de leerling niet bevoegd of medisch niet geschikt blijkt te zijn om een voertuig te besturen of wanneer de schade gevolg is van misdragingen.

8. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de rijschool verwerkt in het kader van de AVG. Aan de hand van deze verwerking kan de rijschool de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en haar verplichtingen tegenover de leerling nakomen. Ook geeft de leerling toestemming voor het gebruik van zijn of haar foto op sociale media na het behalen van het rijbewijs.